

令和5年度 相談・苦情報告

相談・苦情報告

社会福祉法人更生会では、各事業所において日頃から相談・苦情・意見等に関する疎通、聴取に心がけ、併せて相談・苦情・意見受付箱を設置し、各種福祉サービスを利用する利用者及び保護者の方々の相談・苦情に対応しています。

今年度の福祉サービス利用に関する相談・苦情・意見等の件数は下記のとおりであり、その全てを的確に処理し、受け付けた内容については、第3者委員へも報告しています。

1. 対象期間 令和5年4月1日～令和6年3月31日

2. 受付・対応件数

事業所(拠点)	相談件数	苦情件数
榎山学園	0	1
慈生園	1	2
すてっぷ	0	0
給食センターつどい	4	0
望洋の里	0	0
寿楽園	0	0
合計	5	3

3. 未処理件数 なし